

Как общаться с родителями, которые не хотят признать проблемы в развитии ребенка

1

Проявите терпение. Если вы хотите довести важную информацию до родителя, настройтесь на то, что он не сразу примет вашу позицию. Возможно, вам понадобится время, чтобы убедить семью воспитанника

2

Следите за громкостью речи. Контролируйте собственную реакцию на ситуацию. Постарайтесь не обижаться и не доказывать свою правоту. Не повышайте голос, говорите тихо, но слышно для родителя

3

Предлагайте решения проблемы. Предоставляйте информацию в технике «сэндвич»: + - +, то есть положительная, отрицательная, положительная информация о поведении ребенка. Предложите пути выхода, например, организовать встречу мамы с педагогом-психологом, разработать вместе со специалистами план индивидуальной работы с ребенком

4

Поставьте себя на место родителя. Попробуйте понять, почему родители так себя ведут, готовы они принять информацию о ребенке или пока еще нет

5

Обозначьте свое мнение. Объясните родителям, как вы относитесь к ситуации. Покажите, что надеетесь: поведение ребенка скоро изменится в лучшую сторону. Убедите родителей, что искренне верите – ребенок исправится

6

Не перебивайте. Молча выслушайте все, что вам говорит и как реагирует родитель на вашу информацию о ребенке. Покажите, что вам важно мнение родителя

7

Не бойтесь извиняться. Если вы заметите, что во время беседы вы «вывели родителя на отрицательные эмоции» и он показывает свое недовольство, – извинитесь, скажите, что, возможно, вас не так поняли и вы понаблюдаете еще за ребенком вместе с другим педагогом и педагогом-психологом. Добавьте, что если родитель захочет пообщаться на эту тему, то вы открыты к диалогу

8

Согласуйте информацию с другим педагогом. Родитель может спросить через какое-то время о ребенке вас или второго педагога. И тогда важно, чтобы второй педагог не скрывал, не боялся, а донес ту же информацию о воспитаннике в технике «сэндвич»

9

Будьте на связи. Не прекращайте информировать родителя о поведении ребенка, но не каждый день, а время от времени. Демонстрируйте готовность помочь